

Splošni pogoji uporabe in poslovanja veljajo za vse strani in podstrani spletne strani happyforum.net.

Podjetje Družina Krumpak d.o.o. si pridružuje pravico do kakršnih koli sprememb splošnih pogojev (delno ali v celoti), brez najave. Spremembe veljajo od trenutka objave na straneh ali podstraneh spletne strani happyforum.net.

Trudimo se, da so informacije na naših straneh pravočasne in točne, vendar si pridružujemo pravico do spremembe besedila, slik in drugega materiala brez predhodne najave.

Ponudba je v celoti objavljena v slovenskem jeziku, razen v primerih, ko ima izdelek že določeno tuje ime in se ne da spreminjati. Prodaja in dostava blaga je možna za celotno Slovenijo.

NAKUP

Naročilo nakupa se sklepa v slovenskem jeziku in je zavezujoče tako za kupca kot prodajalca.

Naročilo se lahko odda v elektronski obliki (e-pošta), telefonsko, preko faksa ali v fizični obliki po pošti.

Vse cene so v evrih in že vključujejo davek na dodano vrednost. Pri nakupu velja cena v trenutku nakupa. Cene veljajo do preklica.

Pridružujemo si pravico do napak v besedilu, opisu, ceni in drugih besedilih na strani.

Fizični kupci lahko naročilo plačajo po povzetju ali po predračunu, za pravne osebe pa prav tako velja plačilo po predračunu oziroma z računom z določeno valuto plačila (glede na dogovor oziroma na zakonske določbe). Možno je le plačilo v enkratnem znesku. Do plačila celotne kupnine so izdelki last podjetja Družina Krumpak d.o.o.

Poštnina se računa skladno z veljavnim cenikom Pošte Slovenije oziroma veljavnim cenikom paketnega distributerja Od vrat do vrat. Poštnina se zaračuna pri naročilih v vrednosti do 100 €, če znesek presega to vrednost, stroške poštnine krije podjetje Družina Krumpak d.o.o.

Blago je dostavljeno v dogovorjenem času. Pridružujemo pa si pravico, da se časovni rok podaljša, zaradi tehničnih ali drugih napak v postopku.

Nakup je dovoljen le osebam, starejšim od 18 let, mlajše osebe morajo nakup opraviti preko staršev ali zakonitega skrbnika.

Pridružujemo si pravico od odstopa od izvedbe naročila, v primerih, da naročenih izdelkov ni več na zalogi in je pri vnosu zalog prišlo do tehnične ali druge napake. Do delnega ali popolnega odstopa od naročila lahko pride tudi v primeru, da je prišlo do očitne napake v ceniku ali pa naročilnica ni bila izpolnjena v skladu s splošnimi pogoji. Pridružujemo se tudi pravico, da vam predlagamo primeren izdelek za zamenjavo.

Slike izdelkov so simbolične in ne prikazujejo nujno v celoti realnega stanja produkta.

Podjetje Družina Krumpak d.o.o. se zavezuje, da podatkov o kupcih ne bo posredoval tretji osebi v promocijske ali druge namene brez pisnega dovoljenja stranke. Osebni podatki so strogo zaupni in se obravnavajo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS št. 59/1999, 57/2001, 59/2001-pop.) in Zakonu o varstvu potrošnikov - ZVPot-UPB1 (uradno prečiščeno besedilo - Uradni list RS, št. 14/03). Podatki so varovani v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS št. 86/2004). Podatke bomo posredovali le ponudniku poštne storitve, s katerim imamo sklenjeno pogodbo za sodelovanje. Kot kupcu vam pripadajo vse pravice po Zakonu o varstvu potrošnikov.

Morebitni spori se rešujejo sporazumno. Če do sporazumnega dogovora ne pride, se spori rešujejo na pristojnem sodišču v Kranju.

SKLEPANJE POGODBE

Vsa komunikacija, ki se vrši med kupcem in podjetjem Družina Krumpak d.o.o. v elektronski obliki, se šteje, kot da je bila izvedena v pisni obliki in ima veljavo pogodbe. Kupoprodajna pogodba je sklenjena šele, ko prodajalec po elektronski pošti potrdi kupčevo naročilo za nakup blaga.

DOSTAVA IN DOBAVNI ROK

Vsa naročila, ki bodo oddana med tednom (od ponedeljka do petka) do 15. ure, bodo običajno obravnavana isti delovni dan (razen v izrednih primerih zaradi fizične odsotnosti zaposlenih v primeru bolezni, dopusta ali drugih izrednih razmer). Za izdelke, ki so na zalogi, je dobavni rok 2-3 dni, za izdelke, ki jih ni na zalogi, pa je dobavni rok predvidoma 14-21 dni po prejemu in odobrenem naročilu (izjemoma tudi 30 – 60 dni, v primerih, ko se blaga ne more pravočasno uvoziti in dobaviti zaradi določenih razmer). Končna dobava je odvisna od ponudnika poštne storitve – običajno en do dva delovna dni po oddaji naročila.

Naročnik plača stroške dostave skupaj s plačilom naročenih izdelkov. Naročilo je možno dostaviti preko ponudnika poštne storitve. Možen je tudi osebni prevzem, v tem primeru se poštnina ne zaračuna.

Ob prejemu dostavljenega blaga boste prejeli tudi originalni račun z vsemi podatki in v skladu s pogoji prodaje.

Stroške pakiranja in embalaže krije podjetje Družina Krumpak d.o.o. (razen v primerih darilnega pakiranja in aranžiranja).

Prodajalec ni odgovoren za zamude s strani ponudnika poštne storitve ali za poškodovanje embalaže. Naročnik naj prejeto blago pregleda takoj in ob morebitnih poškodbah takoj kontaktira ponudnika poštne storitve, kjer skupaj z naročnikom sestavijo zapisnik o poškodbi pošiljke.

VRAČILA IN REKLAMACIJE

Kupcu pripada pravica, da v roku osmih dni podjetju Družina Krumpak d.o.o. sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo za to treba navesti razlog. V tem primeru kupec nepoškodovan izdelek skupaj z računom pošlje v originalni embalaži, na svoje stroške, na naslov podjetja Družina Krumpak d.o.o. V tem primeru kupec ne more kupiti ponovno enakega izdelka.

Možnost vračila ne velja za blago, ki je bilo izdelano posebej po željah potrošnika.

AVTORSKE PRAVICE

Prepovedano je vsako dejanje, ki kakorkoli posega v avtorske pravice avtorjev strani. Logo in ime strani so last podjetja Družina Krumpak d.o.o.

PRAVNO OBVESTILO

Vsak uporabnik strani uporablja stran in njene podstrani na lastno odgovornost. Avtorji strani niso nikakor odgovorni za posredno ali neposredno škodo povzročeno v zvezi z uporabo te spletne strani in vseh njenih podstrani.